KOSMO Webのユーザ IDを変更する場合

(1)ユーザIDの変更

1. トップページ画面の表示
   トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。

2. プロフィール変更画面の表示
   メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

3. ユーザIDの変更
「ユーザID」のIDを変更します。その後、画面を下にスクロールし、「変更」、「ポータルに戻る」をタップします。

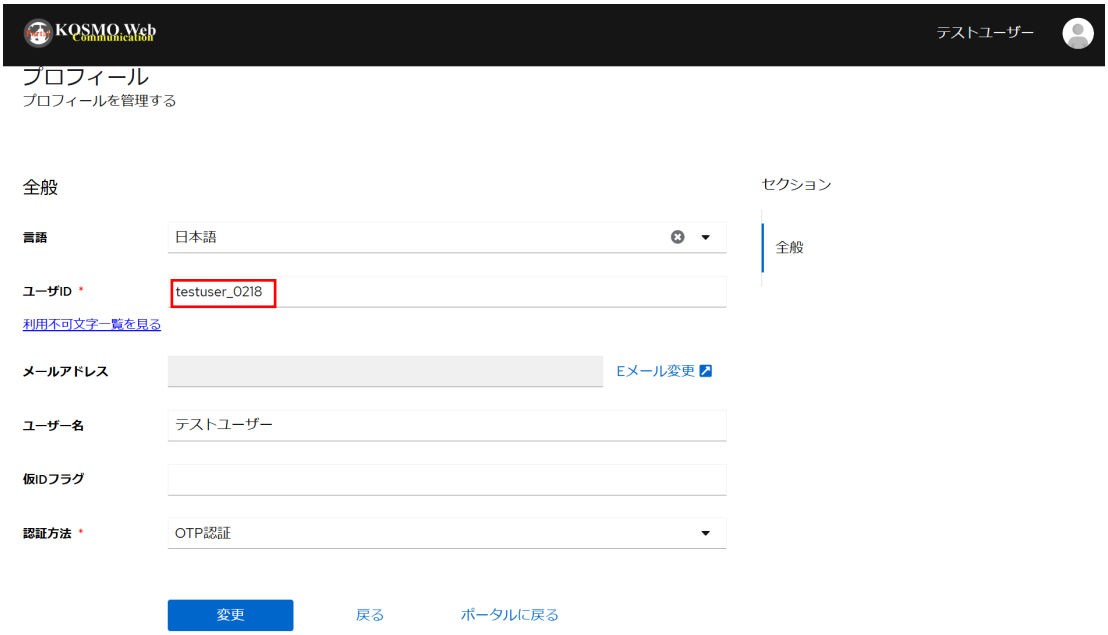
4. トップ画面の表示
KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

(2)ユーザIDの変更（パソコン作業）

1. トップページ画面の表示
   トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。

2. ユーザIDの変更
   「ユーザID」のIDを変更します。
   その後、下にある「変更」、「ポータルに戻る」をクリックします。



Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

3. トップ画面の表示
KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。

パスワードを変更する場合

KOSMO Webに登録したパスワードを変更したい場合は、次の手順で変更を行います。なお、本手順はKOSMO Webにログイン可能な方がパスワードを更新されることを想定しています。ここではワンタイムパスワードによる認証方式を例に説明します。

(1)パスワードの更新

1. トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

2. ログイン方法変更画面の表示
メニューから「ログイン方法変更」をタップします。

3. ログイン方法変更画面の表示
パスワードの「更新」をタップします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

4. パスワード画面の表示
「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

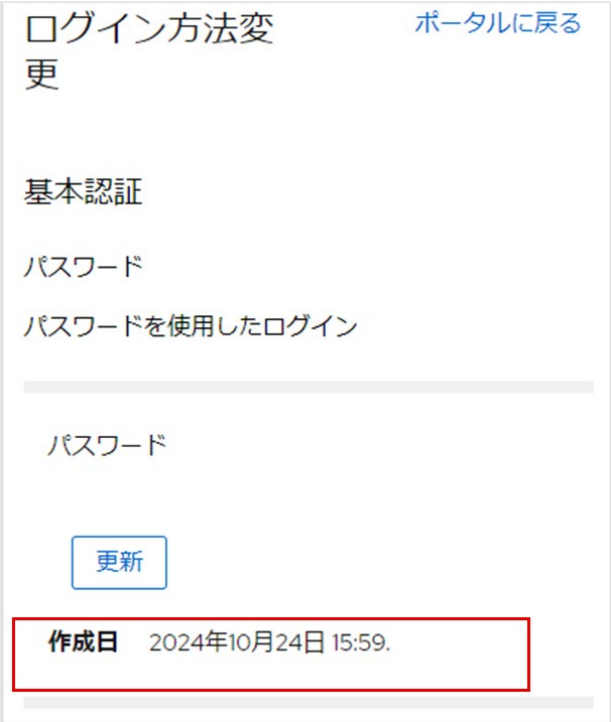
5. ワンタイムパスワード画面の表示
認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をタップします。

※生体認証の場合はこの画面が表示されません。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

6. パスワード更新画面の表示
「パスワード」、「パスワード確認用」共に、更新するパスワードを入力して「実行」をタップします。
※更新するパスワードは、現在ご使用中のパスワードでは更新できません。変更をお願いします。

7. ログイン方法変更画面の表示
ログイン方法変更画面へと戻ります。パスワードの作成日が変更していることを確認します。

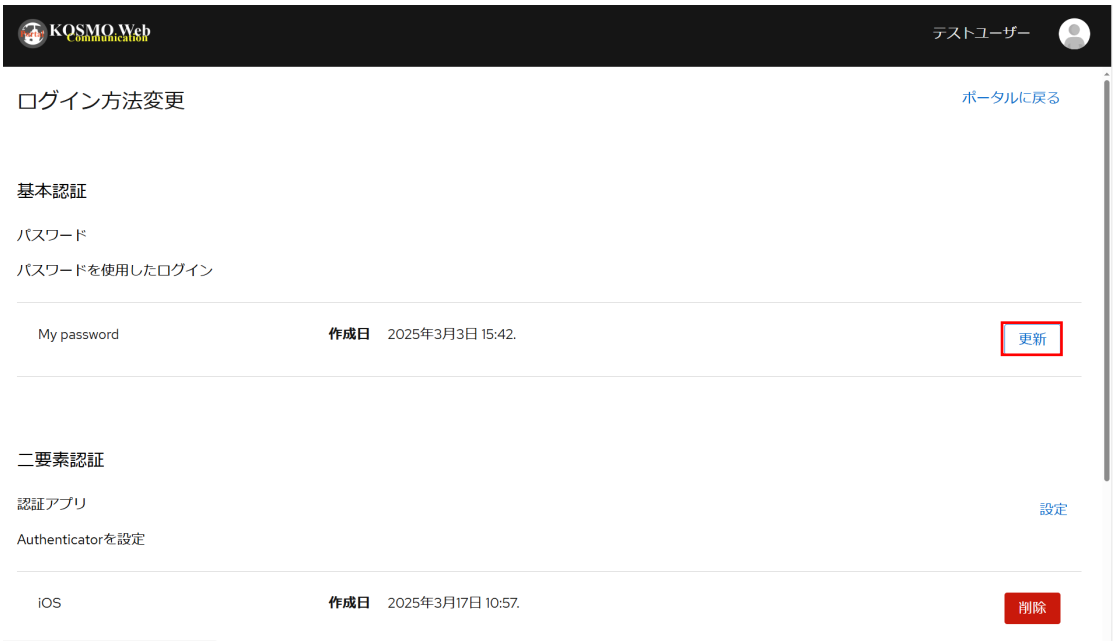


Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

(2)パスワードの更新（パソコン作業）

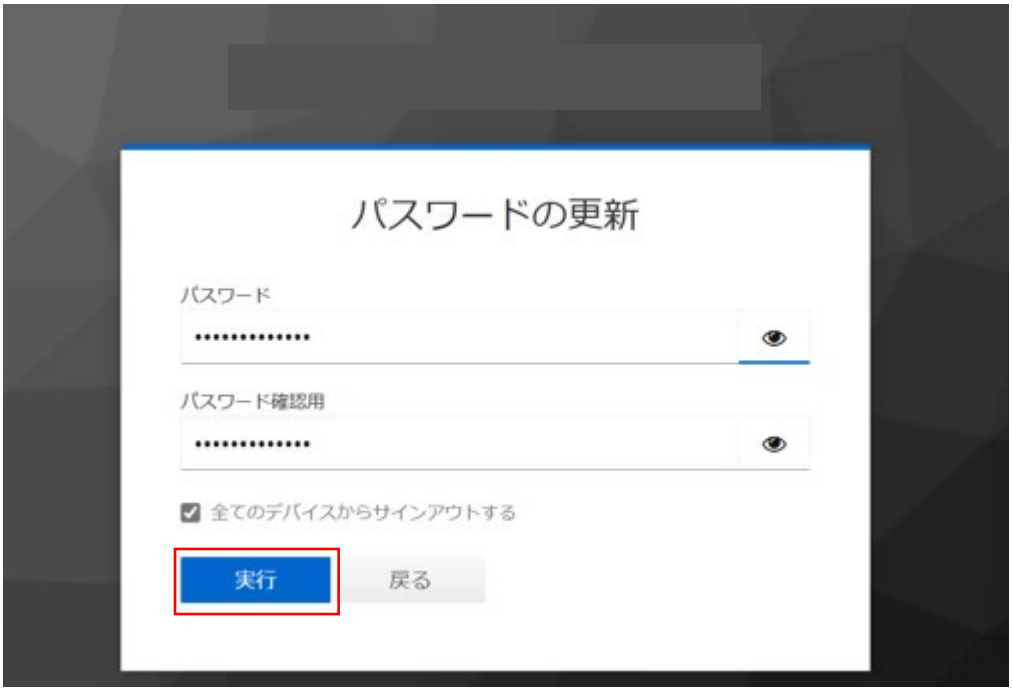
1. トップページ画面の表示
   トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。

2. ログイン方法変更画面の表示
   パスワードの「更新」をタップします。

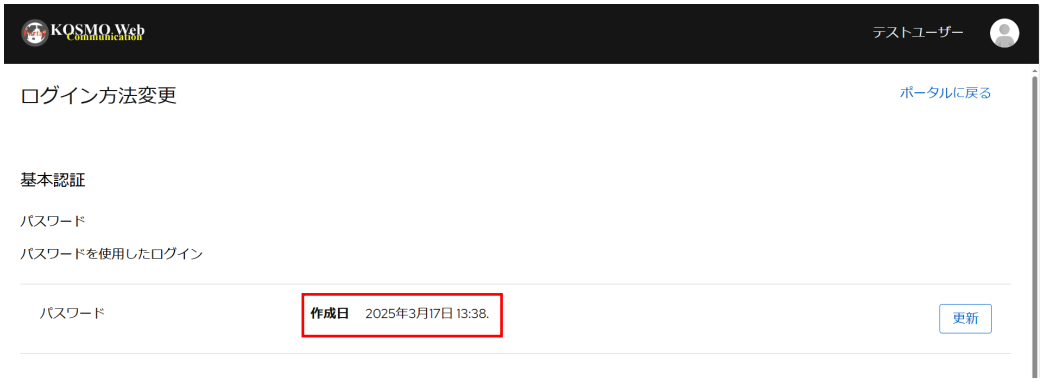


Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

3. パスワードの変更
新しいパスワードを入力し「実行」をクリックします。



4. ログイン方法変更画面の表示
ログイン方法変更画面へと戻ります。パスワードの作成日が変更していることを確認します。



Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

パスワードを忘れた場合

KOSMO Webのパスワードを忘れた場合は、次の手順で申請をします。
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

(1)パスワードの再発行

1. トップページ画面の表示
   トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

2. ログイン画面の表示
   「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

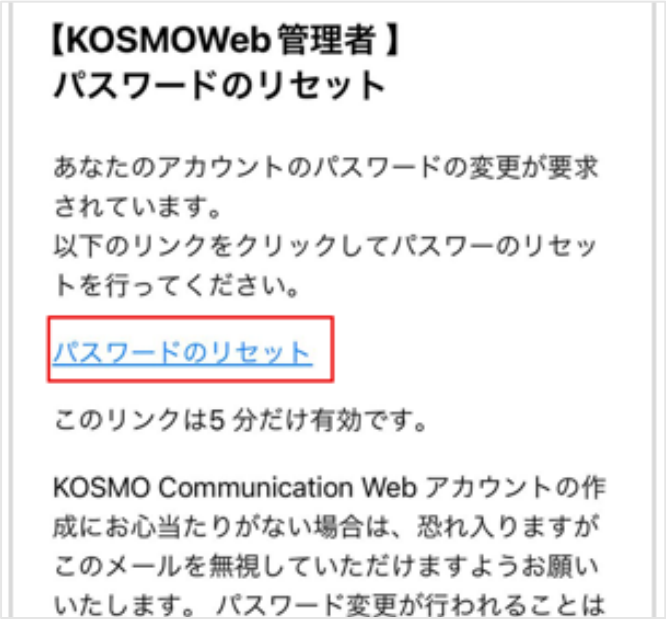
Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

3. パスワード更新メール送信画面
「ユーザID」を入力して「実行」をタップします。

4. パスワード更新案内画面の表示
KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。
メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

5. パスワードリセットのメール
受信したパスワードリセットメールの本文「パスワードをリセット」のリンクをタップします。
※メール本文「パスワードをリセット」リンクの有効時間は5分です。無効になった際は、再度「【3】パスワードを忘れた場合」の手順1からはじめます。
※メールを受信できない場合は、迷惑メールフォルダに受信されていないか、またドメイン受信設定を確認します。



6. パスワード更新画面の表示
パスワード更新画面が表示されます。新しいパスワードを入力して「実行」をタップします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

7. アカウントの更新完了画面の表示
アカウントの更新完了画面が表示されます。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

ユーザIDを忘れた場合

KOSMO Webのユーザ IDを忘れた場合は、次の手順で申請をします。
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

(1)ユーザIDの再発行

1. トップページ画面の表示
   トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

2. ログイン画面の表示
   「ユーザIDを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

3. ユーザID案内メール送信画面
「生年月日」、「メールアドレス」を入力して「実行」をタップします。

4. ユーザID案内画面の表示
KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。
メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

5. ユーザID案内のメール
   受信したユーザID案内メールの本文を確認します。
   ※健康保険組合から指定のあったドメインからのメールを許可してください。

メールアドレスを変更する場合

KOSMO Webに登録したメールアドレスを変更したい場合は、次の手順で変更を行います。なお、本手順はログイン後の画面より説明をします。

(1)メールアドレスの変更

1. トップページ画面の表示
   トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

2. プロフィール変更画面の表示
メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。

3. メールアドレスの変更
「Eメール変更」をタップします。

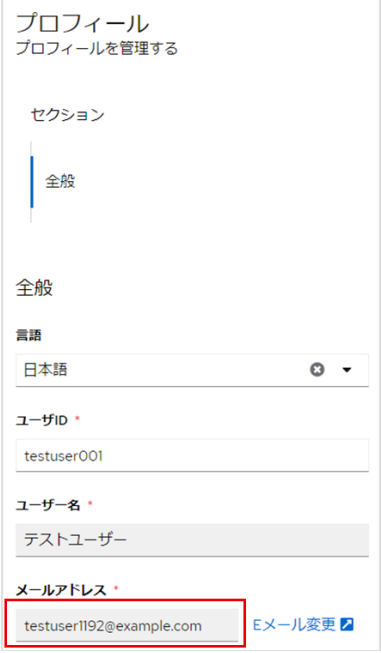
4. パスワード画面の表示
「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

5. ワンタイムパスワード画面の表示
ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。

6. メールアドレス更新画面の表示
変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をタップします。

7. プロフィール画面の表示
プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。

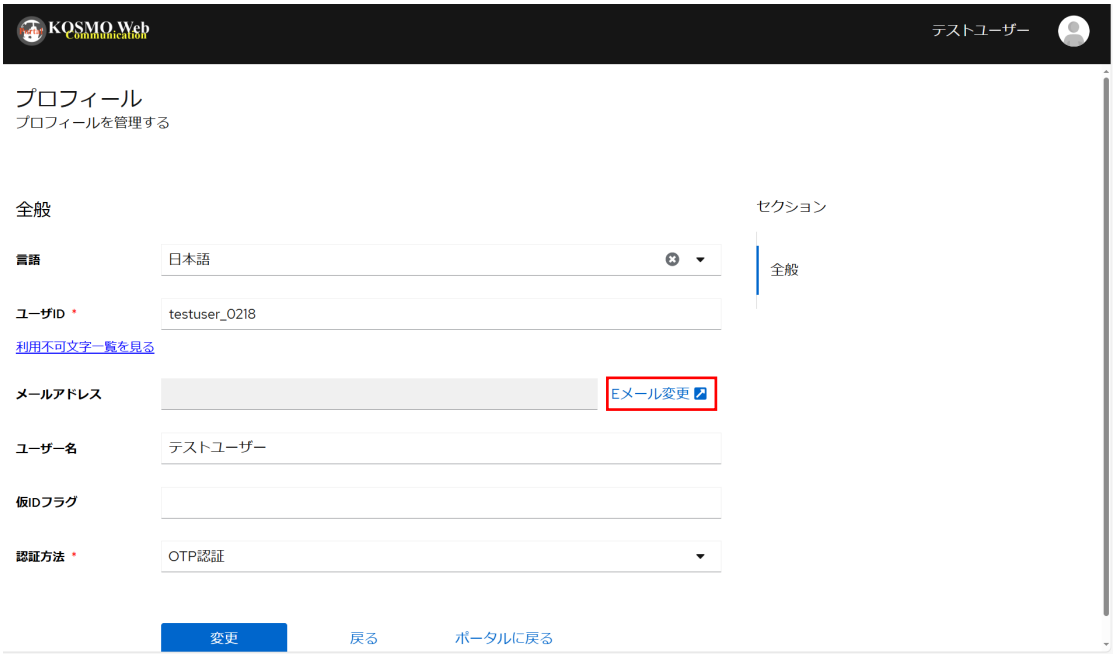


Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

(1)メールアドレスの変更（パソコン操作）

1. トップページ画面の表示
   トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。

2. プロフィール変更画面の表示
   メニューから「Eメール変更」を選択し、クリックします。



Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

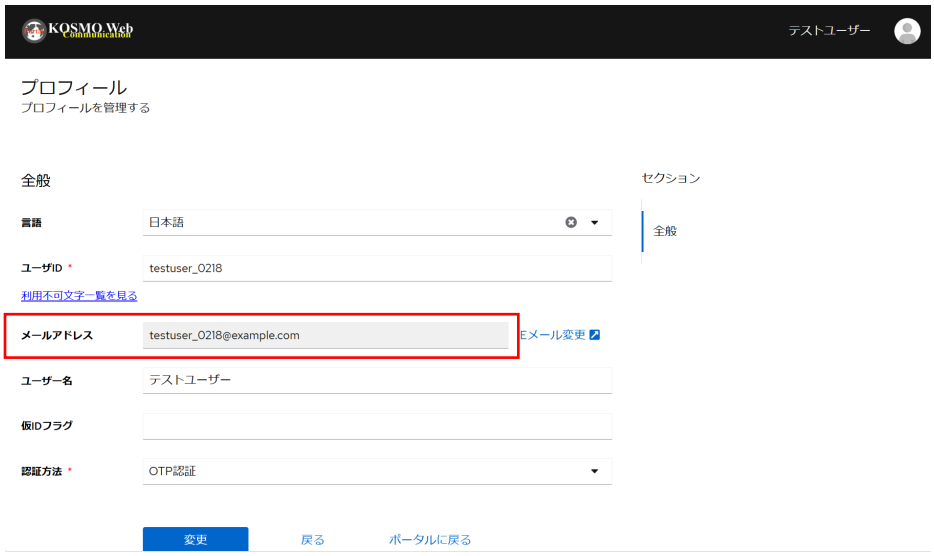
3. パスワード画面の表示
「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。

4. ワンタイムパスワード画面の表示
ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

5. メールアドレス更新画面の表示
変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。
その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をクリックします。

5. プロフィール画面の表示
プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。



Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

多要素認証の追加登録

KOSMO Webログイン時の認証方法の追加は、次の手順で変更を行います。
追加できる認証方法は下記の通りです。

1. 生体認証
2. ワンタイムパスワード認証（Authenticator）
こちらの認証は、Google Authenticator、Microsoft Authenticator
Chromeプラグイン、Edgeプラグインが該当します。
3. ワンタイムパスワードメール認証

(1)生体認証の追加登録

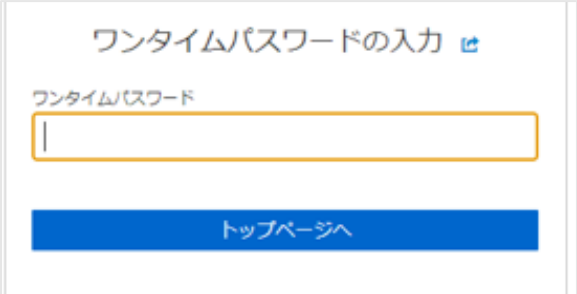
1. トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。

2. ログイン方法変更画面の表示
メニューから「ログイン方法変更」をタップします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

3. ログイン方法変更画面の表示
メニューから「二要素認証」の認証アプリの右側にある「：」をタップ後、表示された「設定」をタップします。

4. パスワード画面の表示
「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードとワンタイムパスワードを入力します。

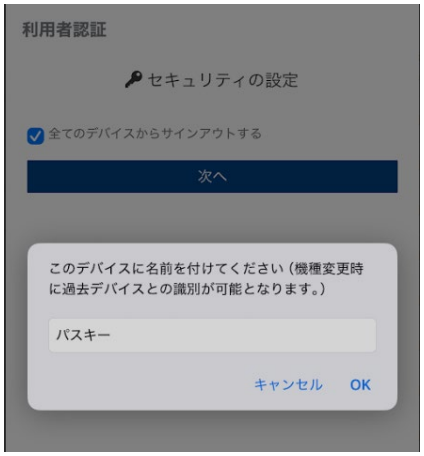


5. セキュリティキーの登録
セキュリティキー登録画面が表示されます。「登録」をタップします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

6. 生体認証によるサインイン
生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。
※本書の画像はiPhoneにおける顔認証を例示しましたが、ご準備いただいたデバイスの生体認証画面に沿って、進めてください。

7. 認証ラベルの登録
セキュリティキー登録画面が表示されます。パスキーはすでに登録されている名前以外を入力して、「OK」をタップします。
※パスキーの文字は削除した後に、英字、数字、かな入力など登録するスマートデバイスを識別できる名前を入力します。



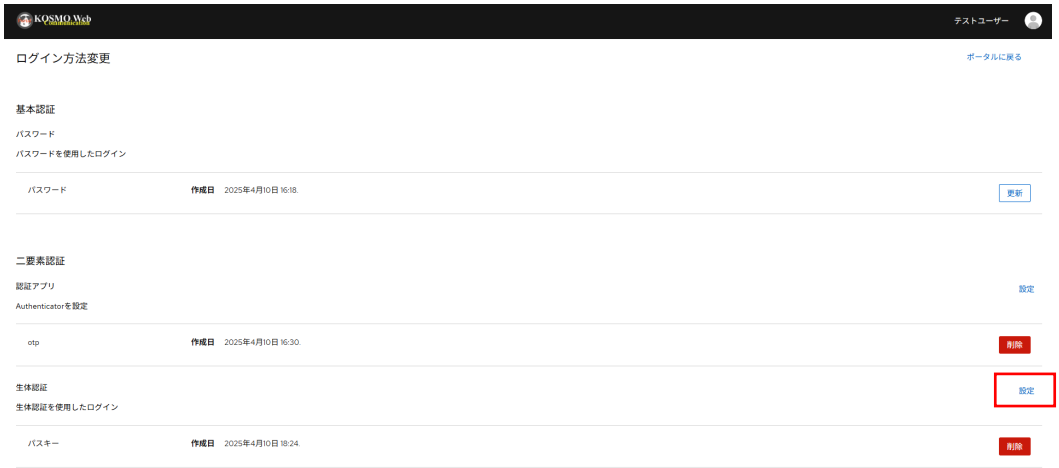
8. セキュリティ設定画面の表示
セキュリティ設定画面に戻り、追加したデバイス名が登録されていることを確認します。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

(5)生体認証の追加登録（パソコン）

1. トップページ画面の表示
   トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。

2. ログイン方法変更画面の表示
   メニューから「二要素認証」の生体認証の右側にある「設定」をクリックします。



Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

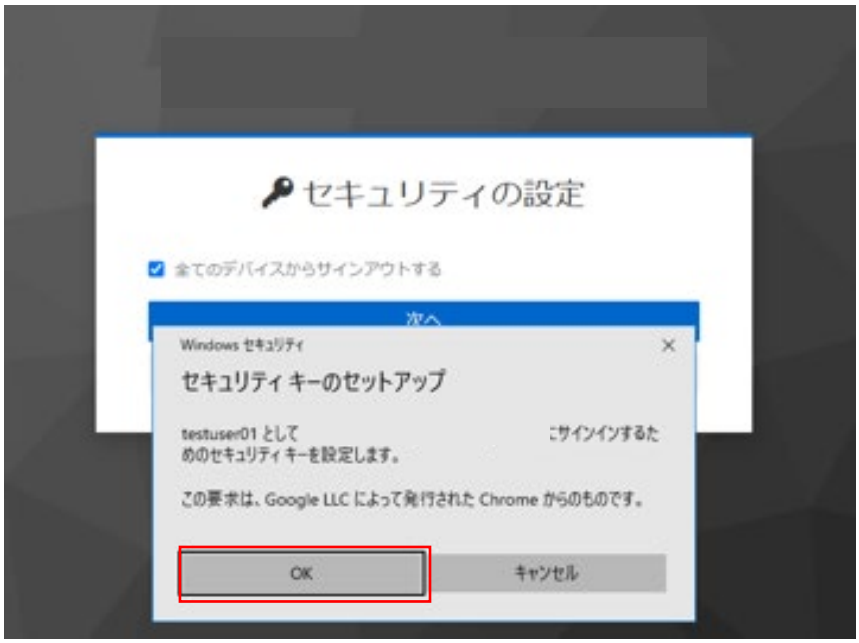
3. パスワード画面の表示
「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。

4. ワンタイムパスワード画面の表示
ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をクリックします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

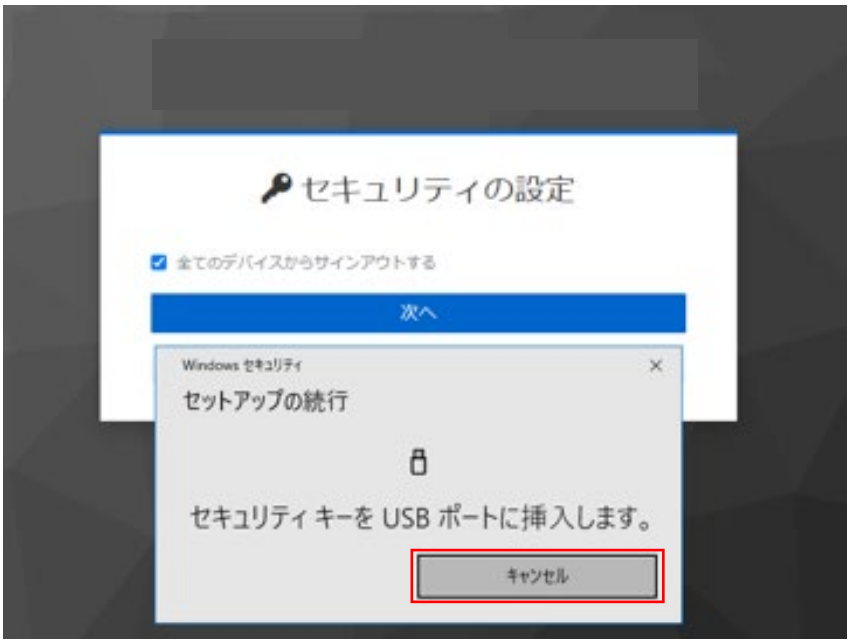
5. 生体認証画面
生体認証の設定画面が表示されます。「次へ」をタップします。

6. 「OK」をクリック



Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

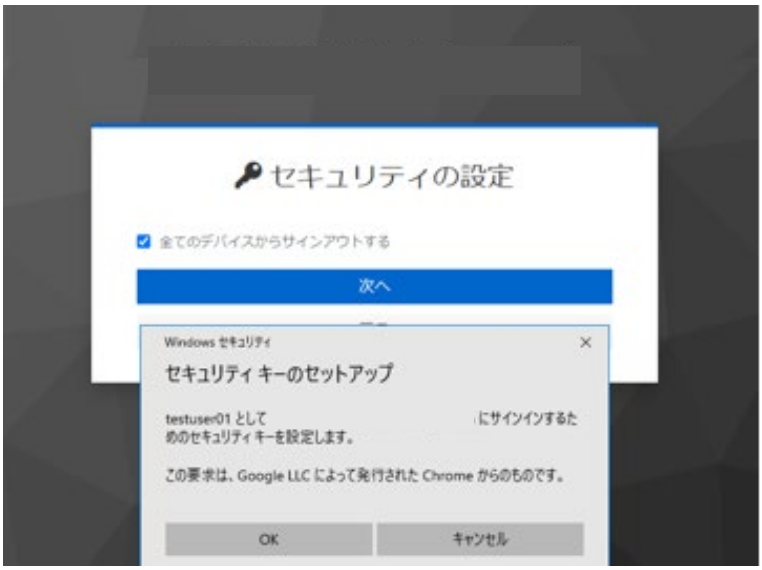
7. 「キャンセル」をクリック



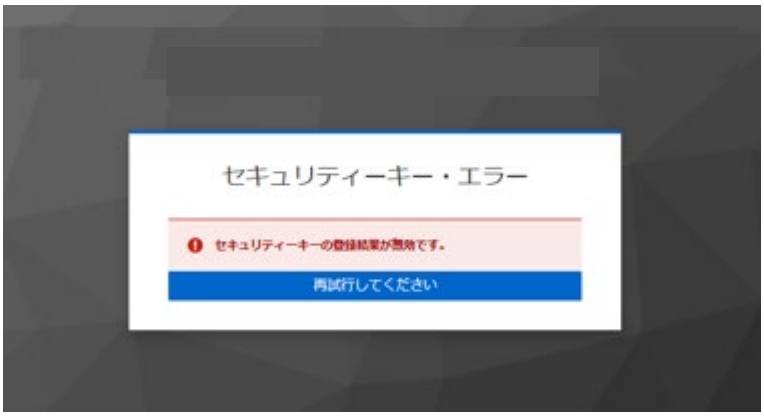
8. パスキーを保存する場所を選択

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

- 「Windows Hello または外部セキュリティ キー」をクリック
  6と同じポップアップが表示されます。（キャンセルで7の画面に戻ります）



キャンセルを押下すると以下の画面が表示されます。
「再試行してください」から8の画面に戻ります



- 「スマートフォンまたはタブレットを使用する」をクリック
  デバイスを利用した生体認証を設定できます。
  表示されるQRコードを生体認証が可能なスマートデバイスで読み取り生体認証の設定を行います。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

(2)ワンタイムパスワード認証（Authenticator）の追加登録

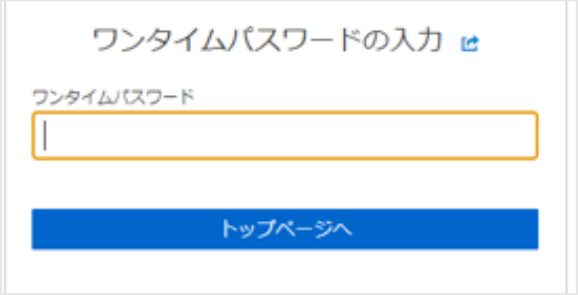
1. トップページ画面の表示
   トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。

2. ログイン方法変更画面の表示
   メニューから「ログイン方法変更」をタップします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

3. ログイン方法変更画面の表示
メニューから「二要素認証」の認証アプリの右側にある「：」をタップ後、表示された「設定」をタップします。

4. パスワード画面の表示
「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードとワンタイムパスワードを入力します。



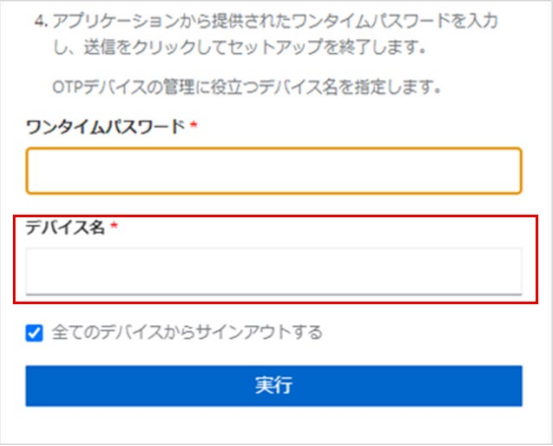
Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

5. KOSMO Web　ワンタイムパスワード設定画面
表示されたQRコードの下部にある「スキャンできませんか？」をタップします。

6. KOSMO Web　ワンタイムパスワード設定画面
「2.アプリケーションを開き、キーを入力します」に表示されたキーをすべて選択し、コピーをします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

7. Google Authenticator アプリ、またはMicrosoft Authenticator アプリのいずれかを、準備したもう一台のスマートデバイスに設定します。
   ※手順「2-【4】ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」を参照し、
   Google Authenticator アプリ、Microsoft Authenticator アプリの設定をします。
   ※複数台登録した際は、ログイン時にデバイスの選択画面が表示されます。
   識別するためにも、ワンタイムパスワード設定時にデバイス名の登録をお願いします。



8. セキュリティ設定画面の表示
   セキュリティ設定画面に戻り、追加したデバイス名が登録されていることを確認します。

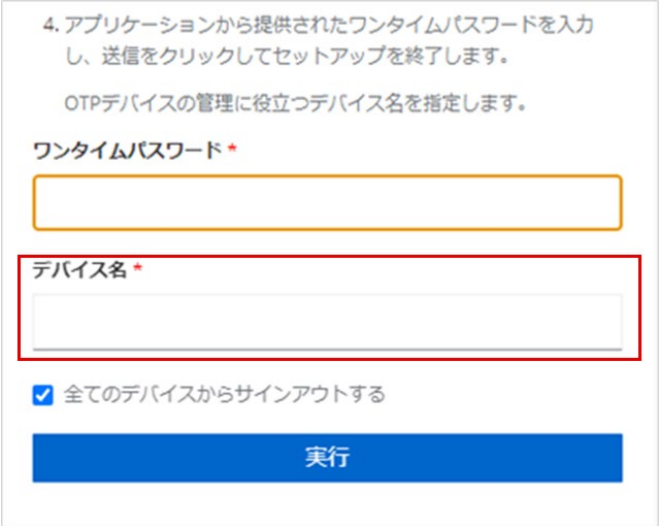
Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

9. プロフィール画面の表示
プロフィール画面を下にスクロールし、「ポータルに戻る」をタップし、トップ画面に戻ります。

10. 次回ログイン時のワンタイムパスワード入力画面の表示
次回ログイン時は、ログイン画面でユーザID、パスワード入力後、ワンタイムパスワード画面で登録したデバイス名が表示されます。
認証時にいずれかのスマートデバイスを選択後、認証アプリに表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をタップします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

※デバイス名は、手順「2-【4】ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」で登録した「デバイス名」が表示されます。

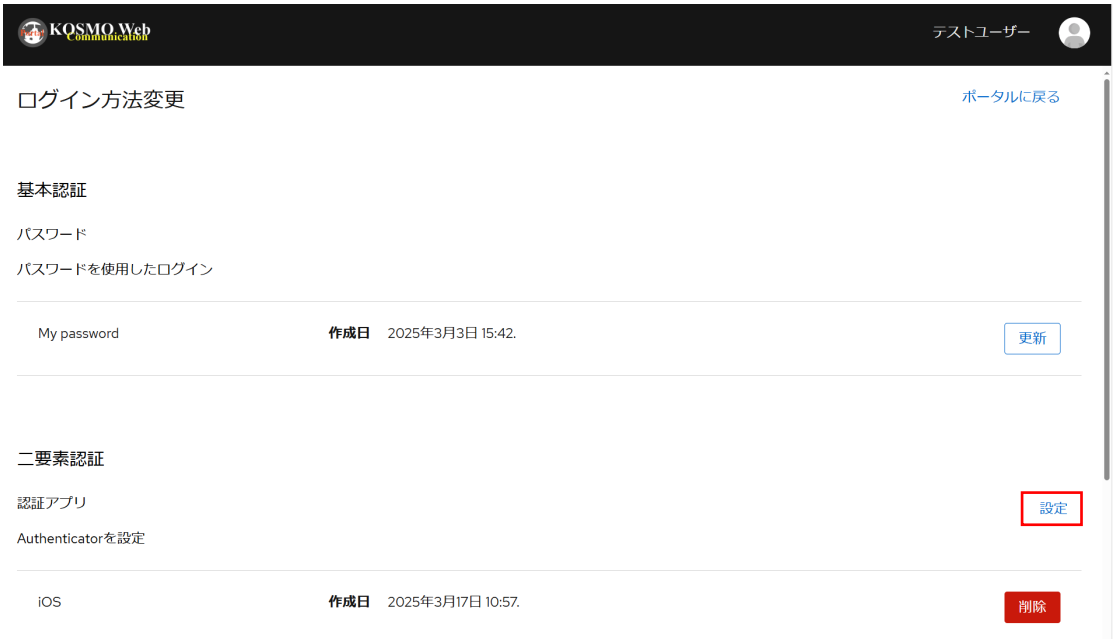


Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

(4)ワンタイムパスワード認証（Authenticator）の追加登録（パソコン）

1. トップページ画面の表示
   トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。

2. ログイン方法変更画面の表示
   メニューから「二要素認証」の認証アプリの右側にある「設定」をクリックします。



Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

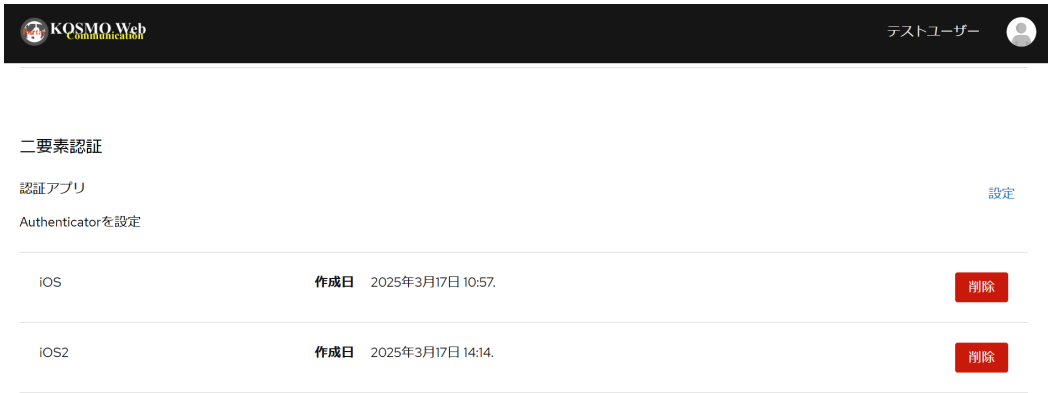
3. パスワード画面の表示
「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。

4. ワンタイムパスワード画面の表示
ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をクリックします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

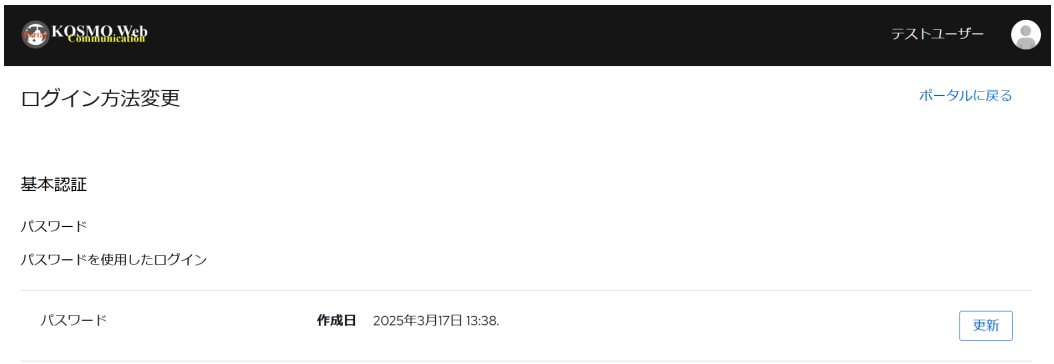
5. KOSMO Web　ワンタイムパスワード設定画面
表示されたQRコードをデバイスで読み込む。その後、表示されたワンタイムパスワード、デバイス名を入力します。
※入力した「デバイス名」は認証時に使用します。

6. セキュリティ設定画面の表示
セキュリティ設定画面に戻り、追加したデバイス名が登録されていることを確認します。



Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

7. プロフィール画面の表示
プロフィール画面を上にスクロールし、「ポータルに戻る」をクリックし、トップ画面に戻ります。



8. 次回ログイン時のワンタイムパスワード入力画面の表示
次回ログイン時は、ログイン画面でユーザID、パスワード入力後、ワンタイムパスワード画面で登録したデバイス名が表示されます。
認証時にいずれかのスマートデバイスを選択後、認証アプリに表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をクリックします。

※デバイス名は、手順「2-【4】ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」で登録した「デバイス名」が表示されます。

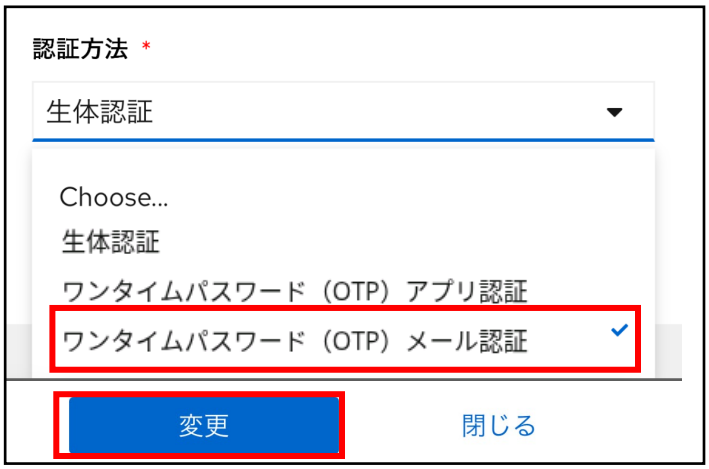
Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

(3)ワンタイムパスワードメール認証の追加登録

1. トップページ画面の表示
   トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。

2. ログイン方法変更画面の表示
   メニューから「プロフィール変更」をタップします。

3. ログイン方法の変更
   プロフィールから「ワンタイムパスワード（OTP）メール認証」を選択し、「変更」をクリックします。

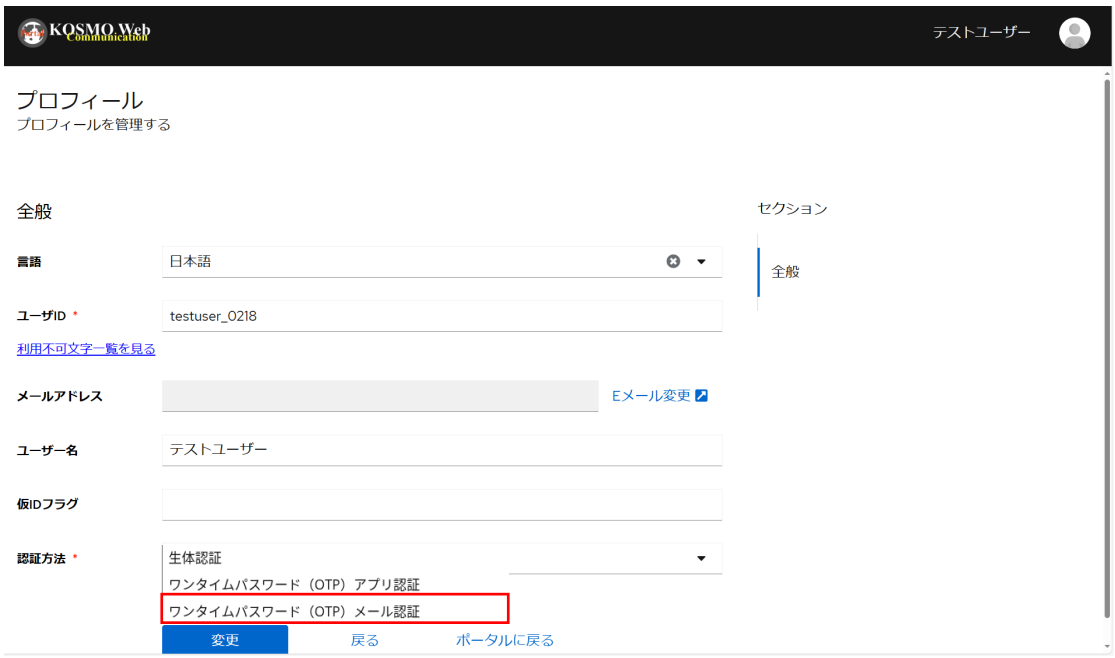


Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

(6)ワンタイムパスワードメール認証の追加登録（パソコン）

1. トップページ画面の表示
   トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。

2. ログイン方法の変更
   プロフィールから「ワンタイムパスワード（OTP）メール認証」を選択し、「変更」をクリックします。



Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

多要素認証の削除

KOSMO Webで認証方法登録済みのスマートデバイスを利用しなくなった際には、次の方法で登録の認証方法を削除します。
変更時には、誤ってご利用中の「デバイス名」を削除しないようご注意ください。
※ワンタイムパスワードメール認証は、削除できません
（ワンタイムパスワードが送付される先を変更されたい方は、「３－５．メールアドレスを変更する場合」を参照してください。）
（ワンタイムパスワードメール認証から認証方法を変更されたい方は、「FAQよくあるご質問」のQ18を参照してください。）

(1)生体認証、ワンタイムパスワード認証（Authenticator）の削除

1. トップページ画面の表示
   トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。

2. ログイン方法変更画面の表示
   メニューから「ログイン方法変更」をタップします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

3. ログイン方法変更画面の表示
メニューから「二要素認証」の認証アプリまたは生体認証で、削除したいデバイス名の下に表示されている「削除」ボタンをタップします。

4. パスワード画面の表示
「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

5. ワンタイムパスワード画面の表示
ワンタイムパスワード画面が表示されます。いずれかのスマートデバイス認証のアプリケーションを選択し、認証アプリに表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をタップします。

6. スマートデバイス削除確認画面の表示
削除対象のスマートデバイス名を確認の上「削除する」をタップします。
※削除しない場合は、「戻る」をタップします。

7. ログイン方法変更画面の表示
「二要素認証」の認証アプリに、選択したデバイス名が削除されていることを確認します。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

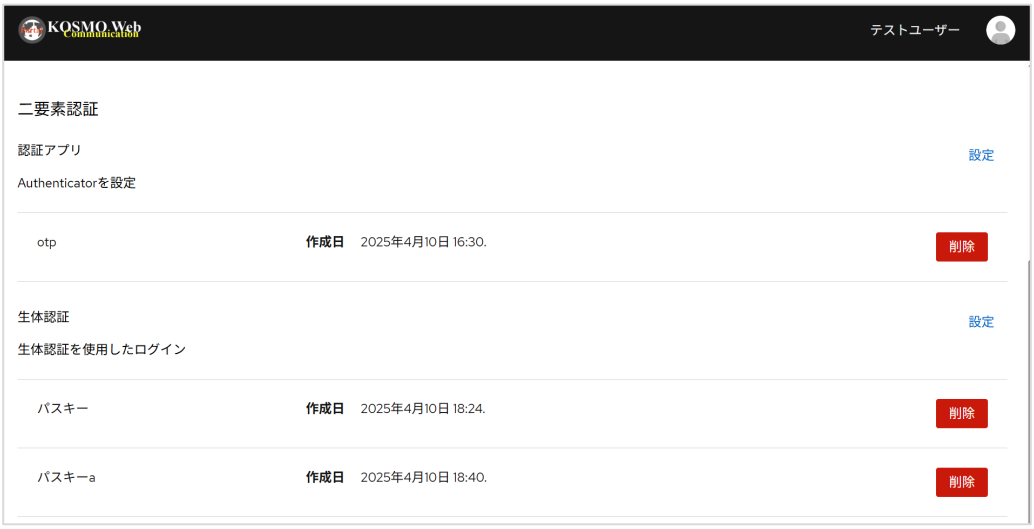
8. ログイン方法変更画面の表示
ログイン方法変更画面の右上にある「ポータルに戻る」をタップし、トップ画面に戻ります。

(2)Authenticator、生体認証の削除（パソコン操作）

1. トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

2. 二要素認証の削除
メニューから「二要素認証」の認証アプリまたは生体認証で、削除したいデバイス名の右に表示されている「削除」ボタンをクリックします。



3. パスワード画面の表示
「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力して「ログイン」をクリックします。

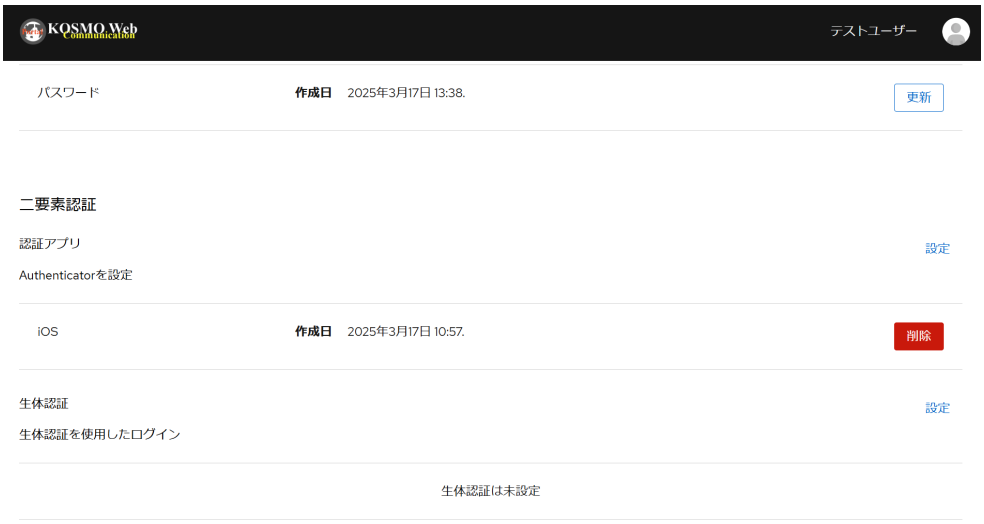
Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

5. ワンタイムパスワード画面の表示
ワンタイムパスワード画面が表示されます。いずれかのスマートデバイス認証のアプリケーションを選択し、認証アプリに表示された６桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をクリックします。

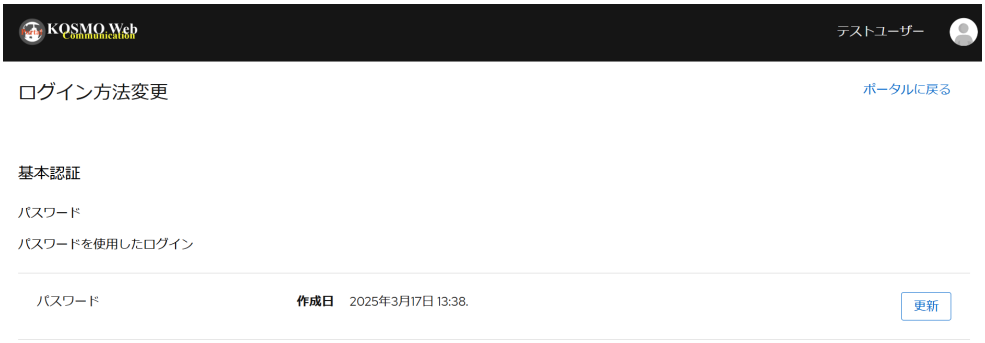
6. スマートデバイス削除確認画面の表示
削除対象のスマートデバイス名を確認の上「削除する」をクリックします。
※削除しない場合は、「戻る」をクリックします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

7. ログイン方法変更画面の表示
「二要素認証」の認証アプリに、選択したデバイス名が削除されていることを確認します。



8. ログイン方法変更画面の表示
ログイン方法変更画面の右上にある「ポータルに戻る」をクリックし、トップ画面に戻ります。



Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

スマートデバイス機種変更、または紛失した場合

スマートデバイスの機種変更をした際、多要素認証の認証方式によってログイン不可になります。そのため、多要素認証の再登録が必要になります。

１.再登録が不要な認証方式

多要素認証の再登録が不要な認証方式は以下です。

・ワンタイムパスワード　メール認証
　＊登録されているメールが継続利用できる場合、再登録不要です。
・ワンタイムパスワード　アプリ認証
　＊「２－４－１．Google Authenticatorの設定作業」④でアカウントを紐づけていた場合、再登録不要です。
　機種変更前と同様の方法でログイン可能です。
　GoogleAuthenticatorはアカウントログインが必須です。

２.再登録が必須な認証方式

「１.再登録が不要な認証方式」を満たさない方は多要素認証の再登録が必要です。

機種変更前のスマートデバイスを所持している場合

①インターネット接続
　機種変更前のスマートデバイスをWi-Fiに接続します。

②機種変更前のスマートデバイスでKOSMO Communication Webにログイン

③多要素認証の削除
　「３－７．多要素認証アプリの削除」を参照のうえ、多要素認証の削除をお願いいたします。

④機種変更後のスマートデバイスでKOSMO Communication Webにログイン
　「２－３．生体認証方式で行う作業」
　「２－４．ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」を参照のうえ、多要素認証の設定準備をお願いいたします。
　次回ログイン時に、多要素認証の再設定が可能です。

機種変更前のスマートデバイスを所持していない場合

①初期化対応
　健保組合の管理者に、初期化対応の依頼をお願いいたします。

②機種変更後のスマートデバイスでKOSMO Communication Webにログイン
　初期化対応完了の連絡を受け取ったのち、「２－３．生体認証方式で行う作業」
　「２－４．ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」を参照のうえ、多要素認証の設定準備をお願いいたします。
　次回ログイン時に、多要素認証の再設定が可能です。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

利用規約が更新された場合

KOSMO Webの利用規約が更新された場合は、認証後に更新した利用規約を表示します。
次の手順は、生体認証を例に説明しますが、ワンタイムパスワードによる認証の場合も同様にポータルにログインする前に利用規約を表示します。

(1)利用規約の更新

1. トップページ画面の表示
   トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

2. ログイン画面の表示
   ユーザID、パスワードを入力して「ログイン」をタップします。

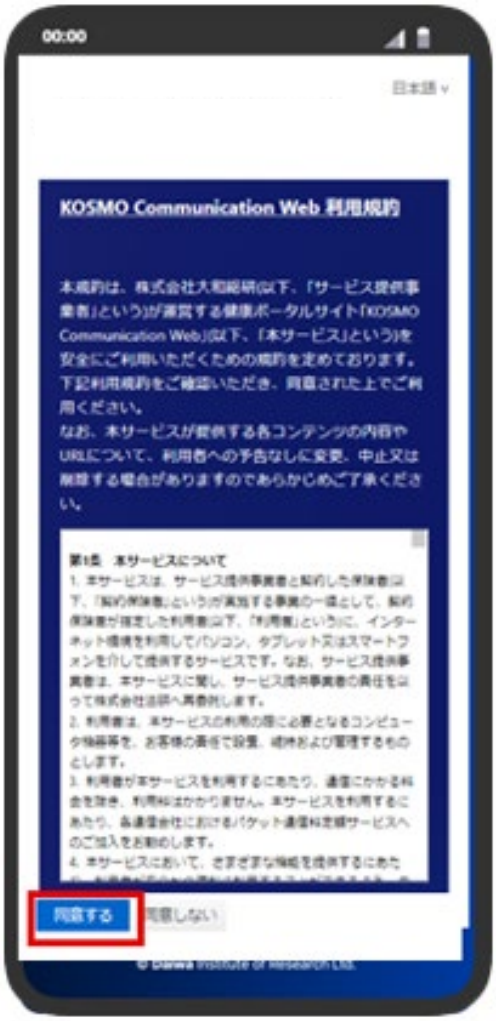
Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

3. 生体認証画面の表示
生体認証の設定画面の表示が表示されます。「次へ」をタップします。

4. 生体認証によるサインイン
生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

5. 利用規約の確認
利用規約をご確認いただいた後、「同意する」をタップします。



6. ログイン後のトップ画面表示
ログイン後、サービスメニューが表示されていることを確認します。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.